

# Welkom

**WerkGeluk vraagt om leiderschap**

Kijk met andere ogen naar jezelf en de praktijk

21 mei 2026 | Dag van de praktijkmanager



De praktijkmanager van een  
**“Geoliede machine”**



De Praktijkmanager als  
**Brandjesblusser**



**Wie herkent dat gevoel...  
...dat stemmetje...**

**Dit klopt niet...**

**Dit moet echt anders..?!**



## MASCHA VAN WERMESKERKEN

- .. moeder van 3 kids
- .. > 10 jr PM-ervaring
- .. oprichter Dentiness & MediQflow
- .. strategisch partner voor praktijkleiders



De praktijkmanager van een  
**“Geoliede machine”**



De Praktijkmanager als  
**Brandjesblusser**



**Waar zit het verschil nou in?**

# Patronen van de *brandjes blussers*

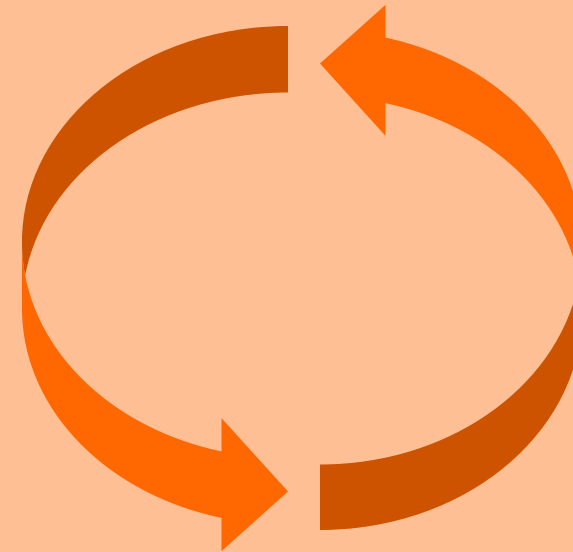
## Patroon 1:

Steeds wisselen van strategie, geen echte focus



## Patroon 2:

In beweging, maar geen echte actie



## Patroon 3:

verlamd en over  
overweldigd



# Eisen aan de praktijk

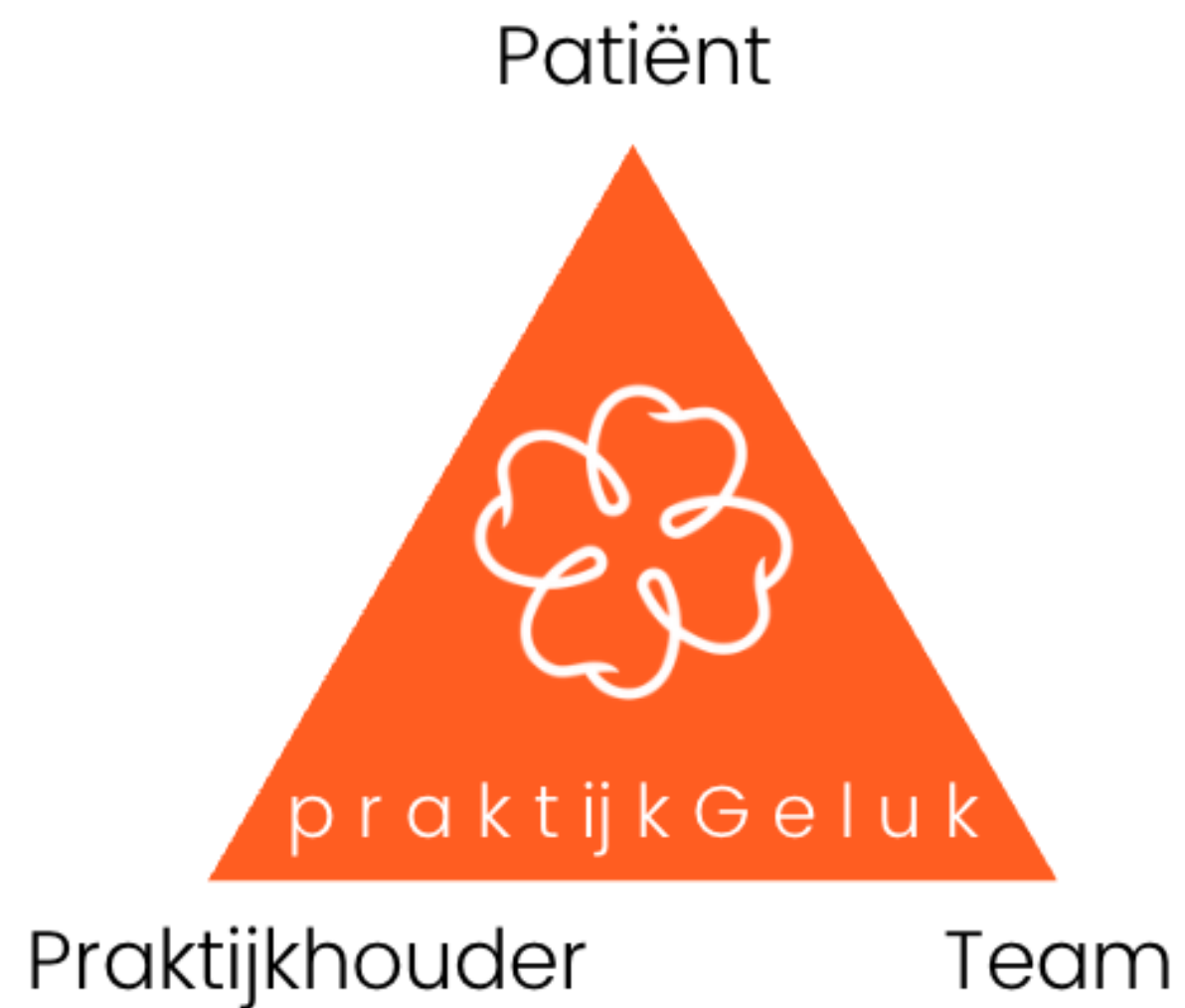
Inspectie-eisen | IGJ toetsingskader | Wkkgz | WGBO | Wtza | Arbo | BIG | Meldcode Veilig Thuis | Wmcz | WZD | kernenergiewet | KEW-dossier | Richtlijn Patiëntendossier | Incidenten melden | leren van incidenten | aantoonbaar kwaliteitsbeleid | 3e molaar | Gebitsslijtage | infectiepreventie | Spoedgevallen | Richtlijn verwijzen | KIMO Antitrombotica | Indicatiestelling antibioticumgebruik in de mondzorg | mondzorg Jeugd diagnostiek | onderhoud apparatuur | kwaliteitscontrole röntgen | sterilisatie datum | personeelsdossier | scholing up-to-date | Hepatitis B vaccinatie | begroting aan de patiënt | informatie over contractstatus | klachtenregeling | privacy beleid | verwerkersovereenkomsten | logging Helix en vacuümtest | samen beslissen | informed consent | referentie check nieuwe medewerker | ARBO RIE | RIE gevaarlijke stoffen | register gevaarlijke stoffen | EHBO doos | oogdouche | back up patiënten software | waterkwaliteit testen | taakdelegatie | werkinstructies taakgedelegeerde handelingen |

**Hoe kom je hier uit?**

**5 succesprincipes...**

**DIE BEGINNEN BIJ JOU**

# Leiderschap | Werkgeluk



# Principe 1 | Focus

► **Zorg dat je kunt gaan werken vanuit een strategie met: Missie & visie | Kernwaarden | Doelgroep | SWOT | ...**

- **Richting geven < > koers houden**
- Leg vast in een praktijkplan (simpel op 1-2 A4)
- Bepaal je doelen (jaarlijks/kwartaal)
- Deel en bespreek dit met het team

*#Als alles belangrijk is, is niets belangrijk*



# Principe 2 | Overzicht & structuur

➤ Zorg voor een raamwerk vanuit 'fundamentele praktijklogica':  
Taakverdeling | Verantwoordelijkheden | Toegankelijkheid

- **Organiseren & voorspelbaar werken**
- Plan, houd overzicht
- Overlegstructuur
- Wat ga je meten (KPI's)

*#Alles zit in hoofden = chaos*



# Fundamentele praktijklogica

Van reageren naar organiseren

Van uitleggen naar vastleggen

Van afhankelijkheid naar eigenaarschap

Van losse acties naar een manier van werken

**Samengevat: van reactief naar proactief**

# Principe 3 | Werkwijze

➤ **Hoe doen we het in onze praktijk:**  
**Processen | Werkinstructies | Protocollen**

- **Vastleggen**
- Wat vinden wij belangrijk
- Wat werkt voor ons efficiënt
- Trots op de werkwijze

*#Iedereen doet het anders*



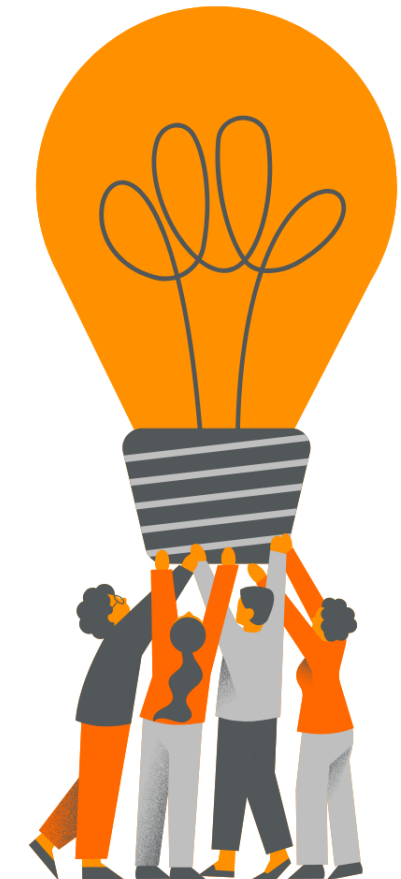
Een werkwijze werkt pas,  
als deze past bij de mensen  
die ermee moeten werken...

# Principe 4 | Leren & ontwikkelen

► Zorg dat je kunt flo(w)reren:  
**Cultuur | Waardering**

- **Continue verbeteren**
- Kaizen
- Mindset van management > sleutelrol
- PDCA

*#Blijven hangen in dezelfde agendapunten*



## **Blijf (elkaar) deze vragen stellen:**

...Waar maken mijn teamleden zich zorgen over?

...Waar loopt mijn team dagelijks op vast / kost tijd & energie?

...Waar ontstaat verwarring of verschil in werkwijze?

...Welke vragen komen steeds opnieuw terug?

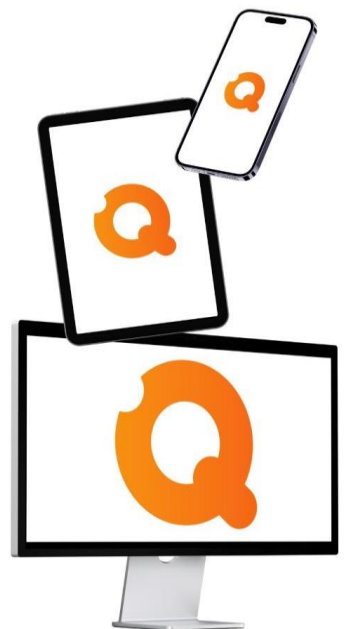
...Waar zijn mensen onzeker over: *doe ik dit wel goed?*

# Principe 5 | **Het platform**

► **Sharepoint | OneDrive | Google | Medicplek**

**Alles op 1 plek:** informatie, communicatie & documentatie

*#Versnippering*



# 5 succesprincipes

Waar staat FLOW voor?

**F**ocus

**L**eren & ontwikkelen

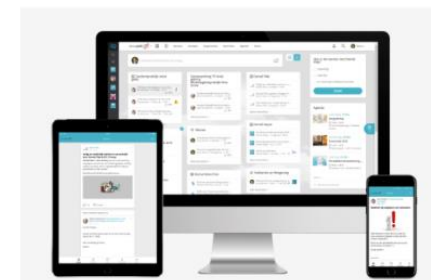
**O**verzicht & structuur

**W**erkwijze

mediQ **flow**



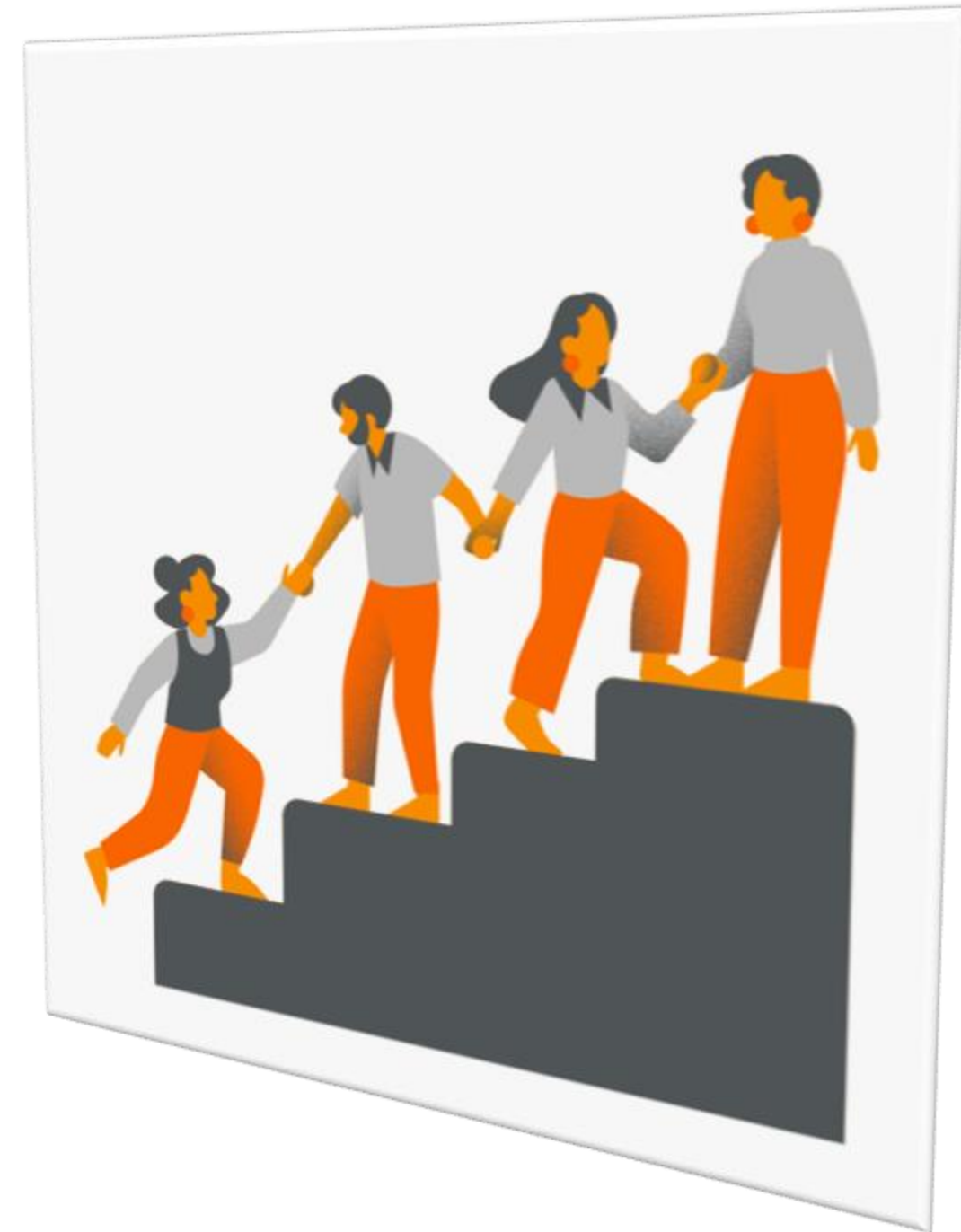
**medicplek**  
het platform voor zorgprofessionals



Alles op 1 Plek

Praktijkmanagers  
die **succesvol** zijn, tonen **leiderschap**:

Zorgen voor een **stevig fundament** en  
**krijgen hun team hierin mee**

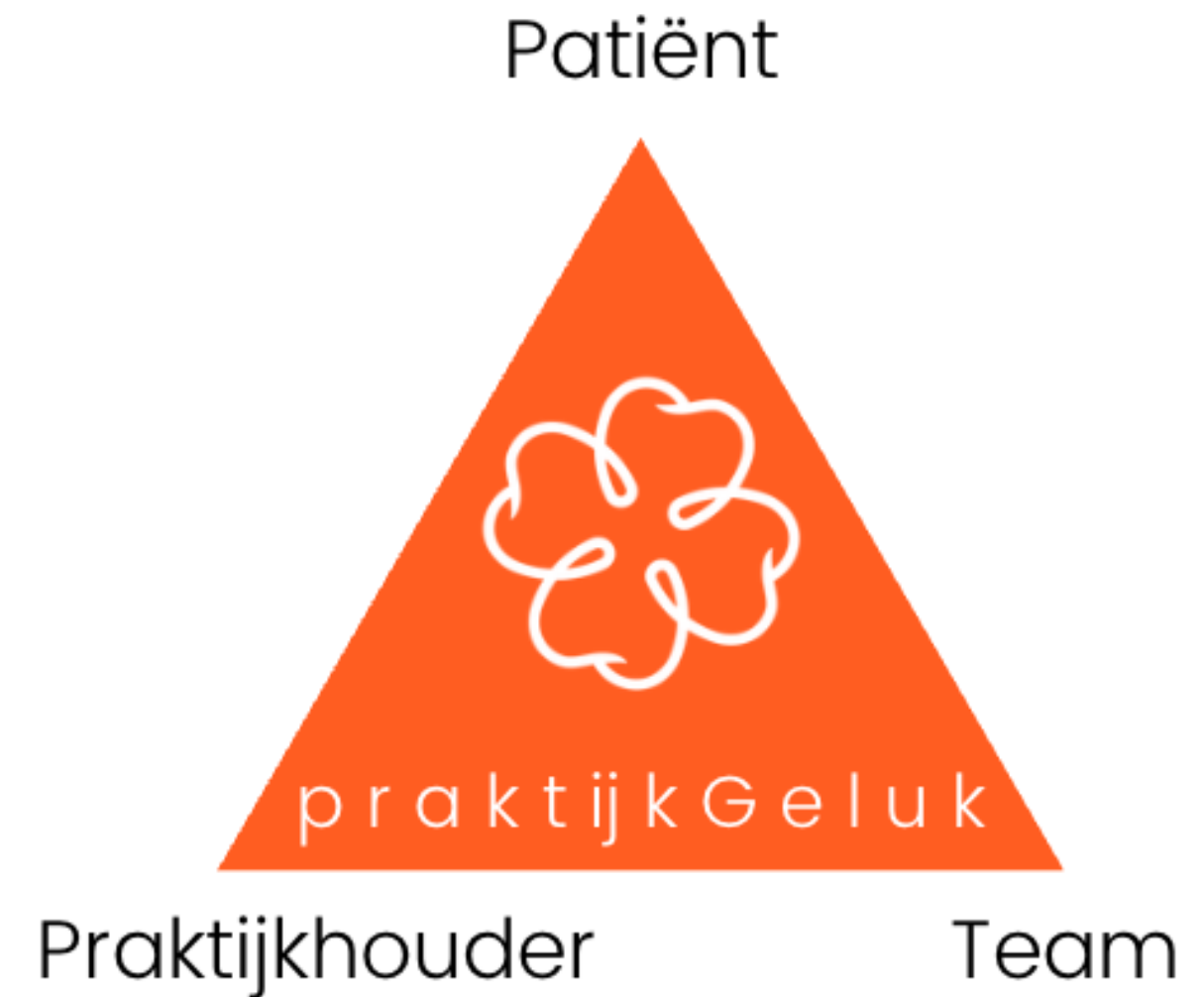


# Leiderschap | Werkgeluk

## Als leider ben jij degene die:

- richting en duidelijkheid creëert
- rust en vertrouwen brengt
- eenduidigheid bewaakt
- eigenaarschap stimuleert

**=> praktijkGeluk begint bij jou!**

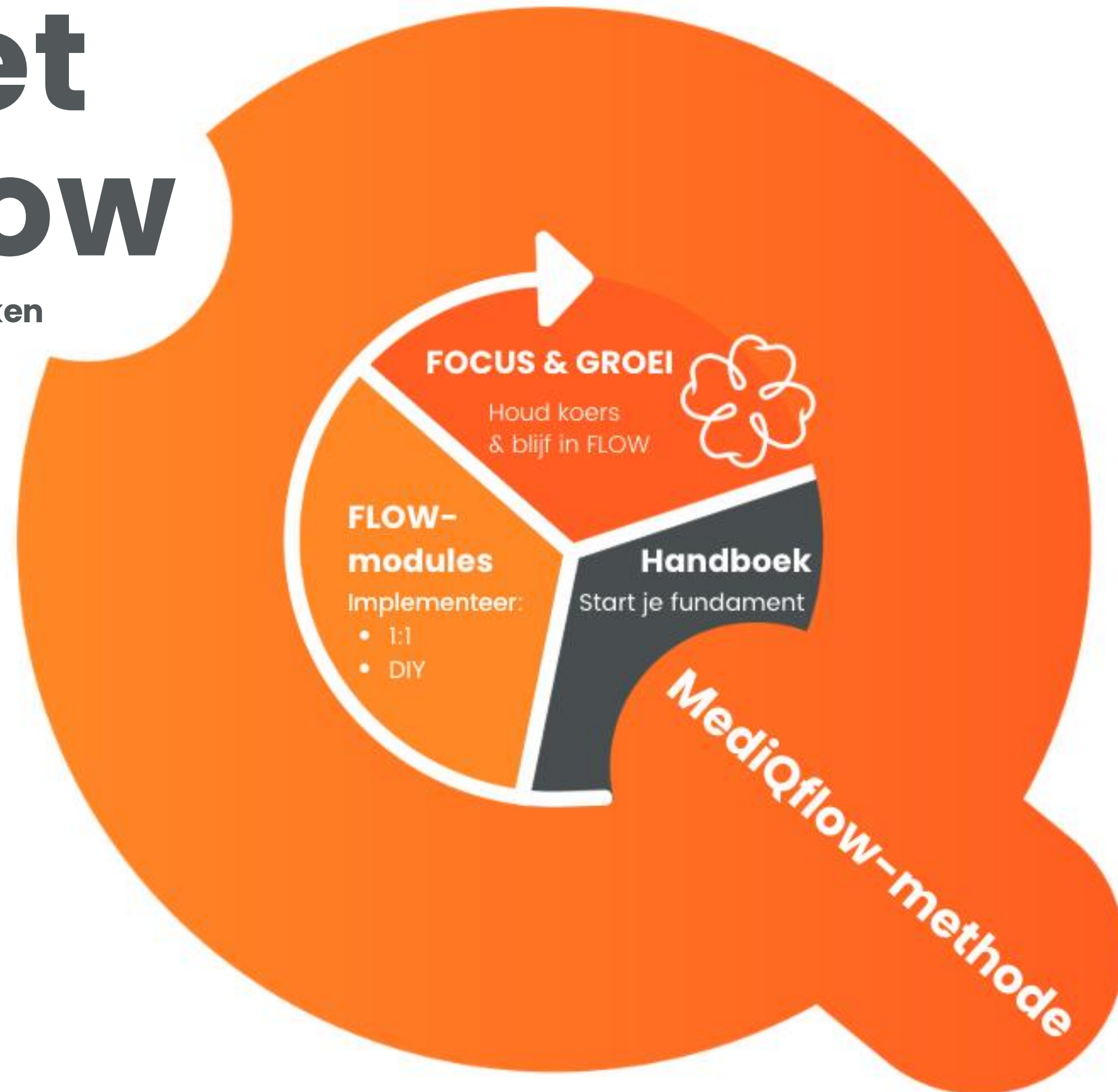


Een olifant eet je  
met **hapjes**...



# Start met MediQflow

Een gestroomlijnde manier van werken



Hand-out



[hallo@mediqflow.nl](mailto:hallo@mediqflow.nl)

Hand-out

Dé omgeving waardoor  
jouw mondzorgpraktijk  
kan flo(w)reren

*blijven*



mediQ **flow**

**BEDANKT VOOR JULLIE  
AANDACHT!**

Hand-out

